



Términos y Condiciones de uso

Titular y denominación social: PSC WORLD S.A. de C.V.

Nombre de la aplicación: Doc2sign

Usos de la Plataforma: Plataforma de firma electrónica avanzada, emisión de certificados de firma electrónica avanzada, constancias de conservación de mensajes de datos y sellado digital de tiempo.

Domicilio legal: Avenida Patriotismo 48-6, Escandón I Secc, Miguel Hidalgo, 11800 Ciudad de México, CDMX.

Aceptación y utilización de la plataforma electrónica

Al ingresar y utilizar la página de Internet cuya dirección electrónica es <https://www.doc2sign.com/>, remite a los servicios de doc2sign, usted (en adelante denominado Usuario), está entendiendo y aceptando los términos y las condiciones contenidos en este convenio y declara expresamente su aceptación, utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 y 1834 bis del Código Civil Federal, 80, 81, 89 y demás relativos y aplicables del Código de Comercio y demás relativos y aplicables de la legislación aplicable.

Si el Usuario no acepta en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este convenio, deberá abstenerse de acceder, usar y ver doc2sign.

Para el caso que el Usuario continúe en el uso de doc2sign, dicha acción se considerará como su absoluta y expresa aceptación a los términos y condiciones aquí estipulados.

Por lo anterior le pedimos seriamente que lea, comprenda y manifieste su consentimiento respecto de las condiciones descritas en el presente documento.

Transacciones en doc2sign

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación del stock y disponibilidad de producto, validación de la forma de pago así como el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago requerido. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico, llamada telefónica o mensaje de datos.

contacto@pscworld.com.mx
www.pscworld.com.mx



Avenida Patriotismo 48-6
Escandón I Secc, 11800, CDMX



652 755 4546
652 853 7899





Definiciones

- “CLIENTE”: También identificado como “Usuario”, es la persona física o moral que hará uso de los Servicios de doc2sign, una vez aceptados los presentes Términos y Condiciones.
- “FIEL”: Es la Firma Electrónica Avanzada del Cliente, emitida por el SAT. Se compone de datos que son utilizados para identificar al Cliente y que produce los mismos efectos jurídicos que la firma autógrafa, tiene igual valor probatorio y puede ser ofrecida como prueba en juicio, dicha firma deberá estar vigente al momento de aceptar los presentes términos y condiciones.
- “PSC”: Prestador de Servicios de Certificación, debidamente autorizado por la Secretaría de Economía (“SE”).
- “PORTAL”: También identificado como “Sitio”, o páginas a las cuales el CLIENTE podrá acceder.
- “WEB SERVICE”: Producto que proporciona un medio de transporte para enviar documentos.
- “SOPORTE TECNICO”: Es la atención que se le brindará al cliente, dependiendo de sus necesidades.

Manifestaciones de doc2sign

Los servicios provistos o prestados a través de doc2sign se rigen por los términos y condiciones acordados y aceptados por usted y **PSC World y/o cualquiera de sus asociadas de negocio.**

Doc2sign es una plataforma por medio de la cual se puede llevar a cabo la firma de documentos en formato electrónico a través del uso de su firma electrónica avanzada y simple, en ningún momento doc2sign actúa como Autoridad Certificadora para la emisión de certificados digitales **de firma electrónica avanzada.** Adicional a lo anterior y a efecto que los mensajes de datos que firme a través del uso de su firma electrónica avanzada en la plataforma de doc2sign tengan plena certeza jurídica e integridad, se utilizan constancias de conservación de mensajes de datos y sellos digitales de tiempo, los cuales son proporcionados por un Prestador de Servicios de Certificación, PSC World u otro acreditado por SE.

Doc2sign no tiene control ni responsabilidad, respecto de los datos de carácter personal declarados por usted en la creación de su Firma Electrónica Avanzada, así como la CLAVE PRIVADA vinculada con ella.

Doc2sign se reserva el derecho de modificar el alcance de los servicios, sin que lo anterior se considere un incumplimiento a los presentes términos. Lo mismo será notificado de forma inmediata mediante correo electrónico y/o dato de contacto.

contacto@pscworld.com.mx
www.pscworld.com.mx



Avenida Patriotismo 48-6
Escandón I Sec. 11800, CDMX



652 755 4546
652 853 7899





Licencia.

Doc2sign a través de su sitio web concede créditos y/o accesos para el uso de los servicios proporcionados de firma electrónica, lo anterior dependerá de los términos económicos suscritos entre el usuario y doc2sign.

Usos no Autorizados

Usted no puede colocar alguno de los productos de doc2sign, modificado o sin modificar, en un CD, sitio web o ningún otro medio y ofrecerlos para la redistribución o la reventa de ningún tipo.

Propiedad

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos y/o servicios, modificado o sin modificar. Todos los productos son propiedad de los proveedores del contenido. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún doc2sign será responsables de ningún daño, incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos.

Política de reembolso y garantía

En el caso de productos que sean mercancías irrevocables no-tangibles, no realizamos reembolsos después de que se envíe el producto, usted tiene la responsabilidad de entender antes de comprarlo. Le pedimos que lea cuidadosamente antes de comprarlo y o hacer uso de sus firmas electrónicas.

Comprobación antifraude

La compra del cliente puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas.

contacto@pscworld.com.mx

www.pscworld.com.mx



Avenida Patriotismo 48-6
Escandón I Sec. 11800 , CDMX



652 755 4546

652 853 7899





Privacidad

Este sitio web garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Los datos ingresados por usuario o en el caso de requerir una validación de los pedidos no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales.

Avisos y notificaciones.

Toda notificación, declaración, o aviso, de los usuarios a doc2sign, deberá ser siempre por escrito a la dirección de correo electrónico legal@pscworld.com.mx.

Toda notificación, declaración, o aviso, de doc2sign a los usuarios, será siempre por escrito a través de la dirección de correo electrónico legal@pscworld.com.mx, dirigiendo la comunicación al correo electrónico declarado en el perfil de usuario.

La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podría ser seleccionada al momento de crear su cuenta.

Doc2sign se reserva los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso.

PSC WORLD S.A. de C.V.

Marzo, 2020.

